

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat, kemurahan, dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat diberikan kesempatan menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Peran Humas Sebagai Problem Solving Process Facilitator Dalam Menangani Konflik Tawuran di Kecamatan Tambora*”.

Penyusunan Penelitian Skripsi ini dimaksudkan dalam melengkapi syarat kelulusan mata kuliah “Tugas Akhir”. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan-kekurangan dalam melakukan penyusunan, namun berkat bimbingan dari dosen, bantuan dan doa serta dukungan dari berbagai pihak maka kekurangan dapat diatasi.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada ;

1. Papa, Mama, Poltak, Kilane selaku Keluarga Penulis yang selalu memberikan dukungan moril, materil dan selalu memberikan motivasi.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Euis Heryati MM, M.Ikom, selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.

5. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan edukatif dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang mempermudah penulis.
6. Saudara Febri Sabani yang telah membantu memberikan motivasi, materil serta membantu penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
7. Dan seluruh sahabat khususnya Frida, Tiara, Winda, Safira, Zaka yang telah membantu memberikan motivasi, bahan materi untuk menyelesaikan tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Agustus 2018

Mia Audina